

Marco Fabian Alves Lopes Freire

AI Engineer · Software Engineer

Belo Horizonte, MG • marcofabianufmg@hotmail.com • linkedin.com/in/marco-fabian • github.com/marco-fabian •
Portfólio

Experiência Profissional

VAIPRI

Remoto

Líder de Implantação de IA · AI Engineer

Out 2025 – Presente

- **Liderei a arquitetura e as decisões de sistema** de uma plataforma multi-tenant de agentes de IA no WhatsApp, em produção para **40+ negócios** (principalmente **clínicas e consultórios médicos**, além de comércio e operações comerciais), processando **15.000+ mensagens/dia** com **90%** das conversas resolvidas sem intervenção humana.
- **Migrei o sistema de n8n para Kestra** (orquestração code-first em YAML, versionada no Git, com CI e testes E2E): confiabilidade de **100% de sucesso em ~29 mil execuções (7 dias)** e **30% menos custo de tokens**.
- Construí o **agentic loop** com 12 tools (agendamento, qualificação de lead, funil/CRM, RAG, handoff humano), **multi-LLM via OpenRouter** (Claude, Gemini), trocável por configuração.
- Projetei a camada de dados em **Supabase/Postgres com RLS**, idempotência (outbox + dedup) e integrações por **adapter** (Google, Amigo, GestãoDS, Chatwoot, WhatsApp API oficial + WAHA).
- Reduzi o tempo de resposta de **aproximadamente 30 minutos para 60 segundos** e o no-show em **mais de 50%** com follow-ups e lembretes automáticos.
- **Promovido a líder** do time de implantação após reconhecimento como *Employee of the Month*; treino e oriento novos engenheiros (onboarding, code review, definição de padrões).

Somedi.AI · IA para Médicos

Remoto

AI & Automation Engineer (PJ)

Jun 2025 – Out 2025

- Desenvolvi e operei agentes de IA para clínicas médicas, automatizando agendamento e qualificação de pacientes 24/7, com redução de 90% no tempo de espera.
- Consultoria técnica de fluxo: identificação de gargalos, boas práticas e roadmap de melhorias contínuas.

NetZero Biochar

Híbrido · Belo Horizonte, MG

Estagiário de People Analytics & Automação

Abr 2025 – Nov 2025

- Migração de dados do TOTVS RM para Palantir Foundry; automatização de plano de pessoal e dashboards de KPI, eliminando **12h/mês** de trabalho operacional manual.

Gontijo Tecnologia

Remoto

Desenvolvedor ADVPL Júnior

Ago 2023 – Jan 2024

- Resolvi backlog de 20+ chamados em TOTVS Protheus e implementei integração Protheus ↔ logística, eliminando **10h/semana** de trabalho manual.

BD

Presencial · Belo Horizonte, MG

Desenvolvedor Backend Júnior

Fev 2022 – Jun 2023

- Desenvolvimento e manutenção de APIs RESTful em Node.js e bancos MySQL; refatoração de código legado com foco em performance e manutenibilidade.

Projetos Relevantes

Sanii Brasil · Triagem de Tickets via WhatsApp

Projeto contratado

Mar 2026 – Abr 2026

- Sistema de triagem que monitora **~140 grupos de WhatsApp**, **~90 plantões-dia** e 200 cuidadores, orquestrado por 7 workflows self-hosted.
- Pipeline multimodal (texto + áudio) com Gemini 2.5 Flash, Chatwoot, Airtable e Redis; identificação de remetente por telefone e dual-write Chatwoot + Airtable.
- Pré-filtro antes do LLM reduziu **~80% do custo de inferência**; debounce via compare-snapshot eliminou retrabalho em mensagens duplicadas.

- Entrega em **30 dias**, com rollout gradual por feature flag e error handler centralizado.

Stack: n8n (self-hosted), UAZAPI, Gemini 2.5 Flash (multimodal), Chatwoot, Airtable, Redis.

XPN Digital Solutions · Funis de Aplicação para Marketing

Projeto contratado

Fev 2026 – Maio 2026

- Funis de captação e qualificação de leads para campanhas de marketing digital, integrando formulários, CRM e disparos automatizados.
- Workflow de aprovação e dashboards em tempo real de conversão por etapa do funil.

Stack: React, TypeScript, Supabase, PostgreSQL, n8n.

Agente SDR com IA no WhatsApp

Projeto pessoal

Mar 2025

- Agente cobrindo todo o ciclo de vida do lead (atendimento, qualificação e follow-up), com memória persistente (Supabase + Redis) e RAG alimentado por Google Drive para respostas contextualizadas.

Stack: OpenAI (GPT), Supabase, PostgreSQL, Redis, Google Drive API, n8n.

Habilidades Técnicas

- **IA & Agentes:** agentic loops e tool calling, RAG, prompt engineering versionado (live/test), classificação com LLM, memória persistente (vetorial + relacional), avaliação e observabilidade em produção, idempotência.
- **LLMs:** OpenAI (GPT-4o, GPT-4.1), Google Gemini 2.5, Anthropic Claude; multi-provider via OpenRouter.
- **Orquestração & Workflows:** Kestra (code-first, GitOps, multi-tenant), n8n, Chatwoot.
- **Linguagens:** Python, TypeScript, JavaScript (Node.js, Express), SQL, ADVPL.
- **Bancos de Dados:** PostgreSQL, Supabase (incl. RLS), Redis, MySQL, MongoDB.
- **Integrações:** WhatsApp (API oficial, WAHA, UAZAPI), Google APIs (Calendar, Drive, Gmail), sistemas de prontuário médico (Feegow, GestãoDS, Amigo).
- **Infra & DevOps:** Docker, Git/GitHub, GitHub Actions (CI/CD), Hetzner VPS (self-hosted), Jest, Pytest.

Educação

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)

Belo Horizonte, MG

Bacharelado em Ciência da Computação (cursando)

Previsão: Dez 2029

Trybe · Escola de Programação

Remoto

Desenvolvimento Full Stack (concluído)

Jun 2022 – Dez 2023

Idiomas: Português (Nativo) • Inglês (Intermediário, em evolução ativa)